

FAQ よくある質問

Q1.団体での申込は可能ですか？

A.はい、可能です◎ 長崎県人権教育研究協議会HPにある団体申込票（ExcelまたはPDF）をご利用いただき、メールまたはファックスにてお申込みください。

Q2.申し込みましたが、自動返信メールが届きません、原因は？

A.いくつかの原因が考えられますので、以下ご確認いただき、再度申し込みください。

- ①メールアドレスを間違えて入力している。
- ②届いて欲しいメールアドレスではない別のメールアドレスを入力している。
- ③迷惑メールのフォルダに振り分けられている
- ④メールの受信設定が受取拒否(PCからのメールを受け取らない)の設定になっている(携帯に多いです)。

Q3.申込締切を過ぎてしまいましたが、申し込むことは可能ですか？

A.会場参加につきましては当日参加が可能です◎。締切後は、当日受付にて参加受付をいたしますので、ぜひご来場ください。オンライン参加につきましては、8月2日まで申込可能です◎。さまざまな事情で当日会場参加が叶わなくなった方が、オンラインに切り替えて参加ができるように、オンライン参加は当日まで申込可能です◎。

Q4.オンラインLIVE配信とは？ どうやって視聴するの？

A.8月1日(木)の記念講演および8月2日(金)の特別分科会において、WebexにてLIVE配信いたします。視聴する際はインターネットに接続されたパソコン（スマホやタブレットでもOK）が必要です。申込完了後、視聴に必要なURL等の情報が自動返信にて届きます。そのURL（県人教HP）にアクセスしてご視聴ください。また、アプリ不要でブラウザからも接続できますが、字幕（UDトーク）が必要な場合は、画面のレイアウトができるアプリからの接続をおすすめ（ダウンロードを推奨）します。

Q5.字幕(UDトーク)の設定の仕方がわかりません。

A.講演者と字幕(UDトーク)の画面以外は「ビデオがオフ」になっているので、ビデオなしの参加者を非表示にすることで字幕(UDトーク)の画面が見つけやすくなります。アプリから接続する場合は、以下の方法でレイアウト調整ができるので、アプリからの接続(webexアプリの事前ダウンロード)を推奨します。



- ①画面右上の詳細(⋮)ボタンを右クリックする。
- ②「ステージに移行」を選択する。(UDトーク画面を固定できます。)
- ③画面（講師やUDトーク）の大きさを調整する。

※アプリを使わず、ブラウザでの視聴もできますが、画面の調整等が制限されます。

Q6.パソコンからしか見ることができないのでしょうか？

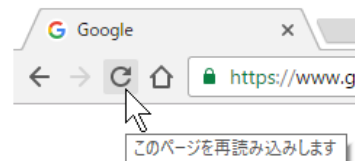
A.インターネットに接続されていれば、スマホやタブレット等でも視聴可能です。その際はWi-Fi環境での視聴をおすすめします（特に携帯電話回線からの視聴では、パケットやギガを使用し通信にかかる費用を参加者が負担するので）。

Q7.オンライン参加は1度しか見ることができないのでしょうか？

A.はい、1度限りです。録画配信ではなく、LIVE配信（生中継）なので、そのときしか見られません。

Q8.ホームページの情報が更新されていない(必要な情報がわからない)。

A.表示中の情報が古い可能性があるため、最新の情報に更新してみてください。方法は、ホームページを開いたまま、更新ボタン（再読み込み・リロード・ファンクションキーのF5）を押してみてください。



Q9.「オンライン情報はこちら」をクリックしても、Webexにつながりません、原因は？

A.いくつかの原因が考えられますので、以下ご確認（対応）ください。

- ①デバイス（パソコン・スマホ・タブレット等）の問題
 - ・インターネット（Wi-Fi）に接続されていますか？
 - ・再起動してみる
- ②ネット回線の問題。
 - ・インターネット（Wi-Fi）に接続されていますか？
 - ・職場で、インターネット等への接続制限がかかっている可能性があるため、職場の通信設定を確認してください。
- ③オンラインボタンの日付がまちがっていませんか？ 8月1日➡青ボタン 8月2日➡緑ボタン
- ④職場で、インターネット等への接続制限がかかっている可能性があるため、職場の通信設定を確認してください。

Q10.資料がありますか？

A.はい、あります◎ 会場参加の方は各会場受付時にお渡しします。オンライン参加の方は視聴ページに「資料のダウンロードはこちら」のボタンがあるので、必要に応じてクリックしてください（ダウンロード期間に注意）。参加者の参加スタイルに応じてダウンロード・印刷等お願いいたします。

Q11.こちらのFAQでは解決しなかったのですがどうしたらいいですか？

A.ご面倒をおかけしますが、実行委員会事務局までご相談ください。

お問合せ
平日 8:30~17:00 受付



大会当日(8月1日・2日)は事務局不在のため、お問合せは佐々町文化会館へ(TEL:0956-62-3101)
※但し、駐車場に関するお問合せは佐々町教育委員会 (TEL: 0956-62-2101 役場代表)